

Yleiset toimitusehdot

1 Toimituksen tiedot, soveltaminen ja määritelmät

- 1.1 Nämä toimitusehdot määrittelevät ne ehdot, joilla Vepiko Net toimittaa ja/tai myy sekä asiakas (jäljempänä Asiakas) vastaanottaa ja/tai ostaa toimituksen kohteena olevan tuotteen ja/tai palvelun.
- 1.2 Tuote tarkoittaa toimituksen/sopimuksen kohteena olevaa laitetta, ohjelmistoa tms. sekä niihin liittyvää kirjallista aineistoa.
- 1.3 Palvelu tarkoittaa sopimuksessa, tarjouksessa tai muutoin kirjallisesti määritellyä asennus-, ylläpito-, tuki-, koulutus- tai muuta asiantuntijapalvelua.
- 1.4 Toimituksen kauppahinta (jäljempänä Kauppahinta) määritellään näiden toimitusehtojen kolmannen luvun mukaisesti.
- 1.5 Nämä toimitusehdot koskevat kaikkia Vepiko Netin tekemiä toimituksia, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

2 Toimituksen ehdot

- 2.1 Tuotteen tai Palvelun toimituspäivä (jäljempänä Toimituspäivä) on avoin, ellei toisin Sopimuksessa tai Tarjouksessa määritellä.
- 2.2 Vepiko Net luovuttaa Tuotteen tai toimittaa Palvelun Asiakkaalle kun Asiakas on hyväksynyt Tuotteen tai Palvelun, kuitenkin aikaisintaan Toimituspäivänä. Vepiko Netin niin vaatiessa Asiakkaan on annettava hyväksyntä kirjallisesti.
- 2.3 Tuotteen tai Palvelun käyttöoikeus siirtyy Asiakkaalle vasta kun Kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Vepiko Net voi sallia Tuotteen tai Palvelun tuotantokäytön Luovutuspäivästä lähtien.
- 2.4 Vepiko Net pidättää oikeuden estää tai kieltää Tuotteen tai Palvelun käyttö siihen asti kun Kauppahinta on kokonaisuudessaan (mahdollisine viivästyskorkeineen) maksettu.

3 Hinnat ja maksuehdot

- 3.1 Ellei toisin ole sovittu, Sopimuksessa tai Tarjouksessa mainittuihin hintoihin sisältyvät viranomaisten määräämät maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa.
- 3.2 Arvonlisävero lisätään Hinnastossa, Sopimuksessa tai Tarjouksessa mainittuun hintaan kulloinkin voimassa olevien säädösten mukaisesti. Arvonlisäveron osuus ilmoitetaan Tarjouksessa ellei toisin sovita.
- 3.3 Ellei Tuotteelle tai Palvelulle ole sovittu Sopimuksessa tai Tarjouksessa hintaa, noudatetaan Vepiko Netin tilaushetkellä voimassa olleen Hinnaston mukaista hintaa.
- 3.4 Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto Toimituspäivästä tai laskun päivämäärästä lukien sen mukaan, kumpi näistä päivämääristä on myöhäisempi. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Mikäli maksuja joudutaan perimään, vastaa Asiakas myös perimiskuluista.

4 Lisäkustannukset

- 4.1 Tuotteen tai Palvelun toteutuksessa voidaan käyttää valmista kuva-, ääni- tai videomateriaalia (jäljempänä Kuvapankkimateriaali) mikäli näin Asiakkaan kanssa sovitaan. Mikäli Vepiko Net ei voi itse hankkia, tai Asiakas ei halua Vepiko Netin hankkivan Kuvapankkimateriaalia, tulee Asiakkaan itse hankkia ja toimittaa Kuvapankkimateriaali Vepiko Netille.
- 4.2 Kuvapankkimateriaalin aiheuttamat lisäkustannukset lisätään Kauppahintaan, ellei Sopimuksessa tai Tarjouksessa toisin määritellä.
- 4.3 Asiakas vastaa lisäkustannuksista vain niiltä osin, joista on kirjallisesti sovittu tai näissä Toimitusehdoissa määrätty.
- 4.4 Lisäkustannuksia voivat olla myös esimerkiksi sisällön kääntäminen erikieliseksi tms, mikäli näistä ei Sopimuksessa tai Tarjouksessa sovita.

4.5 Lisätyön tekoa ei aloiteta ellei lisätyöstä ole sovittu Sopimuksessa, Tarjouksessa tai muutoin. Lisätyöstä on aina sovittava kirjallisesti.

5 Asiakkaan oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

5.1 Asiakas toimittaa Tuotteessa tai Palvelussa (esim. Verkkosivuston toteutuksessa tai päivityksessä) käytettävän materiaalin (jäljempänä Materiaali) ellei toisin ole Sopimuksessa tai Tarjouksessa sovittu.

5.2 Asiakas säilyttää kaikki oikeutensa siihen Materiaaliin, jonka hän on Vepiko Netille Tuotteen tai Palvelun toteuttamista/suorittamista varten toimittanut. Vepiko Netillä ei ole oikeutta käyttää tätä Materiaalia muissa projekteissaan ellei erikseen toisin sovita.

5.3 Asiakkaalla on Vepiko Netin toimituksen viivästyessä oikeus kahden prosentin (2 %) korvaukseen viivästyneen toimituksen osan arvosta jokaiselta alkavalta viikolta Karensiajan jälkeen. Karensiaika on 14 päivää Toimituspäivästä. Korvauksen suuruus on korkeintaan 10 prosenttia (kuten kohdassa 10.6) Kauppahinnasta.

5.3.1 Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta korvaukseen mikäli viivästys on aiheutunut Asiakkaan myötävaikutuksesta tai tämän omasta toiminnasta, tai kohdassa 11.2 mainituista ylivoimaisista esteistä.

6 Vepiko Netin oikeudet, vastuut ja velvollisuudet

6.1 Vepiko Netillä on oikeus käyttää Tuotetta, Palvelua tai Materiaalia työnäytteenään veloituksetta. Asiakas voi kieltää työnäytekäytön ilmoittamalla siitä kirjallisesti.

6.2 Vepiko Net sitoutuu pitämään luottamuksellisina Asiakkaalta saamansa tiedot ja aineistot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi, tai jotka on sellaiseksi ymmärrettävä.

7 Alihankinnat

- 7.1 Vepiko Net voi teettää Tuotteen tai Palvelun toteutukseen tai Sopimukseen kuluuvia tehtäviään alihankkijalla. Vepiko Net vastaa alihankkijansa osuudesta kuin omastaan.

8 Tekijänoikeudet

- 8.1 Vepiko Net luovuttaa Asiakkaalle käyttö- ja muokkusoikeuden toimittamaansa Tuotteeseen ja Materiaaliin määräämättömäksi ajaksi kun Kauppahinta ja mahdolliset Lisäkustannukset on kokonaisuudessaan maksettu, ja ellei Sopimuksessa tai Tarjouksessa toisin sovita.
- 8.2 Vepiko Net ei luovuta omia tekijän- tai muita immateriaalioikeuksiaan Tuotteeseen, Palveluun tai Materiaaliin liittyen. Kuitenkin mikäli Tarjouksessa tai Sopimuksessa määrätyn tavoin on luotu toteutettavan Tuotteen tai Palvelun kannalta yksilöllistä kuva-, ääni- tai videosisältöä, luovuttaa Vepiko Net tämän itse luomansa sisällön omistus-, käyttö- ja muut immateriaalioikeudet Asiakkaalle.
- 8.3 Kuvapankkimateriaaliin Asiakkaalle luovutetaan vain ne tapauskohtaiset oikeudet ja velvollisuudet, jotka Kuvapankkimateriaaliin liittyvät ja jotka Vepiko Net voi omien oikeuksiensa puitteissa luovuttaa.
- 8.4 Asiakas vastaa toimittamaansa ja/tai myöhemmin Tuotteeseen lisäämänsä Materiaaliin liittyvistä tekijänoikeus- ja muista korvauksista ja vahingoista.
- 8.5 Vepiko Net vastaa itse toteuttamaansa materiaaliin mahdollisesti kohdistuvista tekijänoikeusvaateista ja korvauksista mikäli Asiakas on välittömästi mahdollisesta tekijänoikeusloukkauksesta vähäisenkin tiedon saatuaan ilmoittanut siitä Vepiko Netille kirjallisella ilmoituksella. Mikäli Asiakas ei ole näin toiminut, siirtyvät korvausvastuut Asiakkaalle.

- 8.6 Asiakkaan on Vepiko Netin niin pyytäessä lopetettava Tuotteen käyttö ja julkinen esittäminen, mikäli on todennäköisiä syitä olettaa Tuotteessa käytetyn materiaalin aiheuttavan tekijänoikeusloukkauksia.
- 8.7 Vepiko Net ei luovuta Asiakkaalle oikeuksia Tuotteen tai Palvelun toteuttamisen aikana luomiinsa välivaiheisiin, kuten vedoksiin.

9 Projektin keskeyttäminen

- 9.1 Asiakas voi missä tahansa projektin vaiheessa keskeyttää projektin mistä tahansa syystä ilmoittamalla keskeyttämisestä Vepiko Netille kirjallisesti. Tällöin Asiakkaan on maksettava tehdyn työn osuus Kauppahinnasta Vepiko Netille.
- 9.2 Vepiko Net voi missä tahansa projektin vaiheessa keskeyttää projektin vain erityisen painavista syistä ilmoittamalla tästä Asiakkaalle kirjallisesti. Mikäli muuta ei näistä Toimitusehdoista, Sopimuksesta, Tarjouksesta tai muutoin kirjallisesti sovitusta ilmene, maksaa Vepiko Net Asiakkaalle vahingonkorvausta projektin keskeyttämisestä yhden prosentin (1 %) verran Kauppahinnasta jokaiselta Tarjouksen hyväksymisen tai Sopimuksen allekirjoittamisen jälkeisen 14 vuorokauden Karensiajan jälkeiseltä alkavalta viikolta. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kohdassa 10.6 mainittu.
- 9.2.1 Vepiko Netin vahingonkorvausvelvollisuus projektin keskeyttämisestä raukeaa, mikäli Asiakas on omalla toiminnallaan myötävaikuttanut projektin keskeyttämistarpeeseen,
- 9.3 Mikäli projekti keskeytetään yhteisymmärryksessä ja yhteisellä kirjallisella sopimuksella Asiakkaan kanssa kumman tahansa sopijapuolen aloitteesta, ei Vepiko Netillä ole velvollisuutta maksaa vahingonkorvauksia Asiakkaalle, eikä Asiakkaan tällöin tarvitse myöskään maksaa tehdyn työn osuutta Vepiko Netille.

10 Vahingonkorvaus ja virheiden korjaaminen

- 10.1 Vepiko Net ei vastaa Tuotteen, Palvelun tai Materiaalin käyttämisestä aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista ja kustannuksista.
- 10.2 Välittömistä vahingoista Vepiko Net vastaa vain, mikäli vahinko on aiheutunut Vepiko Netin tuottamuksellisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.
- 10.3 Vepiko Netillä ei ole korvaus- tai virheenkorjausvelvollisuutta, mikäli vahinko tai virhe on aiheutunut Asiakkaan tai kolmannen osapuolen myötävaikutuksesta tai muusta vastaavasta syystä, kuten Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemästä muutoksesta.
- 10.4 Asiakkaan on ilmoitettava Tuotteessa tai Palvelussa olevasta havaitsemastaan virheestä mahdollisimman pian virheen havaittuaan. Asiakas on myös velvollinen rajoittamaan virheen laajuutta ja vaikutuksia kaikkiin käytettävissään olevin keinoin välittömästi virheen havaittuaan.
- 10.4.1 Vepiko Netin vahingonkorvaus- ja korjausvelvollisuus raukeaa, mikäli Asiakas ei ole toiminut kohdan 10.4 mukaisesti.
- 10.5 Vepiko Net pyrkii korvauksetta korjaamaan Tuotteessa tai Palvelussa havaitut virheet mikäli niistä ilmoitetaan kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa Luovutuspäivästä. Vepiko Net ei kuitenkaan korvaa tällaisestakaan virheestä aiheutuneita vahinkoja. Vepiko Net ei korjaa sellaisia virheitä, jotka Asiakas on voinut kohtuudella havaita ennen Luovutuspäivää, tai Luovutuspäivänä, tai joiden syntymisen Asiakas olisi voinut kohtuudella estää.
- 10.6 Missään tapauksessa vahingonkorvauksen suuruus ei ylitä kymmentä prosenttia (10 %) Kauppahinnasta.

11 Ylläpitotyö

- 11.1 Vepiko Net ei sitoudu tekemään Asiakkaalle ylläpitotyötä, ellei Sopimuksella tai Tarjouksella toisin sovita.

- 11.2 Asiakas ei sitoudu ostamaan Vepiko Netiltä ylläpitotyötä, ellei siitä Sopimuksella tai Tarjouksella kirjallisesti sovita.
- 11.3 Vepiko Net perii Asiakkaalta Luovutuspäivän jälkeisestä ylläpitotyöstä Hinnastonsa tai Tarjouksen mukaisen Kauppahinnan.

12 Muut ehdot

- 12.1 Sopimuksia ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle ilman molempien sopijapuolten kirjallista suostumusta.
- 12.2 Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisesta esteestä ja sen poistumisesta on viivästyksettä ilmoitettava kirjallisesti. Toimitusehtojen velvoitteiden täyttämisaikaa jatketaan kunnes ylivoimainen este poistuu, kuitenkin enintään neljä (4) kuukautta. Mikäli ylivoimainen este jatkuu tämän neljän (4) kuukauden määräajan jälkeenkin, voi kumpi tahansa sopijapuoli keskeyttää projektin ilman vahingonkorvaus- tai muita velvoitteita ilmoittamalla siitä kirjallisesti.
- 12.3 Toimitusehdoissa, Tarjouksessa ja Sopimuksissa noudatetaan Suomen Lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisessä neuvottelumenetelyssä, tai mikäli tässä ei onnistuta, Tampereen käräjäoikeudessa.
- 12.4 Toimitusehdot ovat voimassa toistaiseksi. Toimitusehtoja sovelletaan niiden voimassaoloaikana sovittuihin toimituksiin. Vepiko Net pidättää itsellään oikeuden muuttaa toimitusehtoja.